



Auto-Geipel GmbH, TOYOTA

Auto-Geipel GmbH

An alle Inhaber,
Geschäftsführer und
Kundendienstberater
der
TOYOTA- Händler
in Deutschland

Postfach 40 01 38
08501 Plauen

Tel.: 0 37 41/55 92-0
Fax: 0 37 41/55 92 32
www.auto-geipel.de

Niederlassungen

Göltzschtalstraße 77
08209 Auerbach/Vogtl.
Tel.: 0 37 44/83 33-0
Fax: 0 37 44/83 33-33

Herschelstraße 1
08056 Zwickau
Tel.: 03 75 / 27 01 30
Fax: 03 75 / 27 01 3 - 32

Betr. Probleme an Dieselmotoren Fehler-Code 2002 u.a.

Liebe Händlerkollegen !

Obengenanntes Thema begleitet uns schon eine lange Zeit und es wird noch kritischer wenn sich die Fahrzeuge außerhalb der Garantie befinden! Wir laufen Gefahr das unser wertvollstes Gut: "die tatsächliche Kundenzufriedenheit" schwindet!

Da ich die wiederkehrenden Kundenreklamationsgespräche satt hatte, habe ich mich intensiv mit dem Thema beschäftigt und habe eine Lösung welche wir in unseren Betrieben erfolgreich einsetzen und möchte Sie hiermit in Kenntnis setzen und empfehle Ihnen, es uns gleichzutun!

Die Hauptursache liegt in der Kraftstoffqualität und speziell im Biodieselanteil!

Die einzige, wirkungsvolle Gegenmaßnahme ist der Zusatz chemischer Mittel, welche von vielen Lieferanten angeboten werden, deren Wirkung meist sehr bescheiden oder gar nicht spürbar, ausfällt!

*Mit einer Ausnahme! Die Produkte der Firma **PRO-TEC** .*

Die Angebotspalette geht vom Common Rail Systemreiniger(Saug-hub-Steuerventiel), Motorinnenreiniger(VVTI)

bis zum DNF-Dieselpartikelfilterreiniger (Taxi im Stadtbetrieb- alle 10TKm eine halbe Flasche und DPF bleibt frei, infolge abgastemperatur Anhebung)!

Übrigens: In Canada werden diese Produkte im TOYOTA- Label angeboten und vertrieben!

Bitte probieren Sie es aus! Es würde mich freuen zur Reduzierung der Probleme beigetragen zu haben!
Bitte geben Sie diese Info an Ihre Nachbarn weiter!

Mit freundlichen Grüßen

Uwe Geipel

Anhang

- Auszug Katalog
- Flyer Canada
- Preisliste
- Bestellformular

Hausanschrift:
Auto-Geipel GmbH
An der Schöpsdrehe 16
08525 Plauen

Sitz der Gesellschaft:
Plauen/Vogtland
Registergericht:
AG Chemnitz, HRB 18459

Geschäftsführung:
Uwe Geipel,
Daniela Geipel

Volksbank Plauen
(BLZ 870 958 24) 5 005 509 019
Sparkasse Vogtland
(BLZ 870 580 00) 3 253 000 620

Steuer-Nr.:
223/105/03499
USt-IdNr.:
DE 212 667 858

**Nichts ist
unmöglich.
Toyota.**

Traducción carta de Toyota Auto Geipel GmbH.

A todos los dueños, administradores y vendedores
de los concesionarios Toyota en Alemania

Asunto: Problemas en motores Diesel, Código de avería 2002 y otros.

Estimados compañeros concesionarios:

Respecto al tema de referencia ya llevamos bastante tiempo y llegará a ser aún peor cuando los vehículos queden fuera de garantía. Y corremos el riesgo, de perder aun o lo más valioso: "La satisfacción real del cliente".

Estando ya harto de recibir las reclamaciones de clientes, me dediqué intensivamente a este tema y encontré una solución, la podremos aplicar con éxito en nuestros establecimientos. Les informo y les recomiendo hacer también lo mismo.

La causa principal está en la calidad del combustible y especialmente en el contenido del Bio-Diesel. La única medida para resolver el problema, es agregar productos químicos, que muchos proveedores están ofreciendo, pero la actuación de los mismos en la mayoría de los casos es muy poco efectiva o no se nota nada.

Hay una excepción. Es el producto de la empresa **PRO-TEC**.
La gama de productos incluye, entre otros:

Limpiador Sistema Common-Rail

Limpiador Motor Interno (WTI)

Limpiador Filtros Partículas Diesel (Taxi conduciendo en ciudad – cada 10.000 km agregar medio envase y el filtro queda limpio, debido al aumento de temperatura de combustión de gases de escape)

A propósito: En el Canadá estos productos se ofrecen etiquetados para Toyota!

Les ruego comprobarlo. Me alegra el poder ayudar a participar en la reducción de sus problemas. P.D.: Envíen esta información también a sus compañeros de trabajo.

Un cordial saludo

Uwe Geipel